

Incontri di
formazione



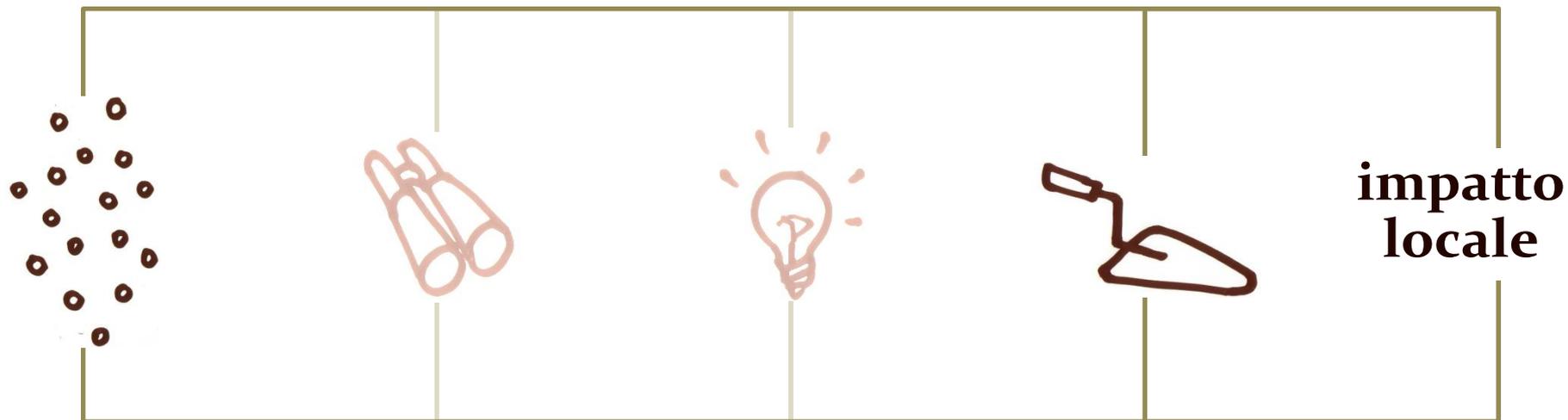
Resilienza urbana e
territoriale

14 aprile 2014 | TEMI E PRATICHE DI RESILIENZA SOCIALE: LA RIATTIVAZIONE DELLE
COMUNITA' PER LA RIGENERAZIONE DEI TERRITORI FRAGILI

Strategia 2 COMMUNITY ENGAGEMENT

Francesca Santaniello

comunità!



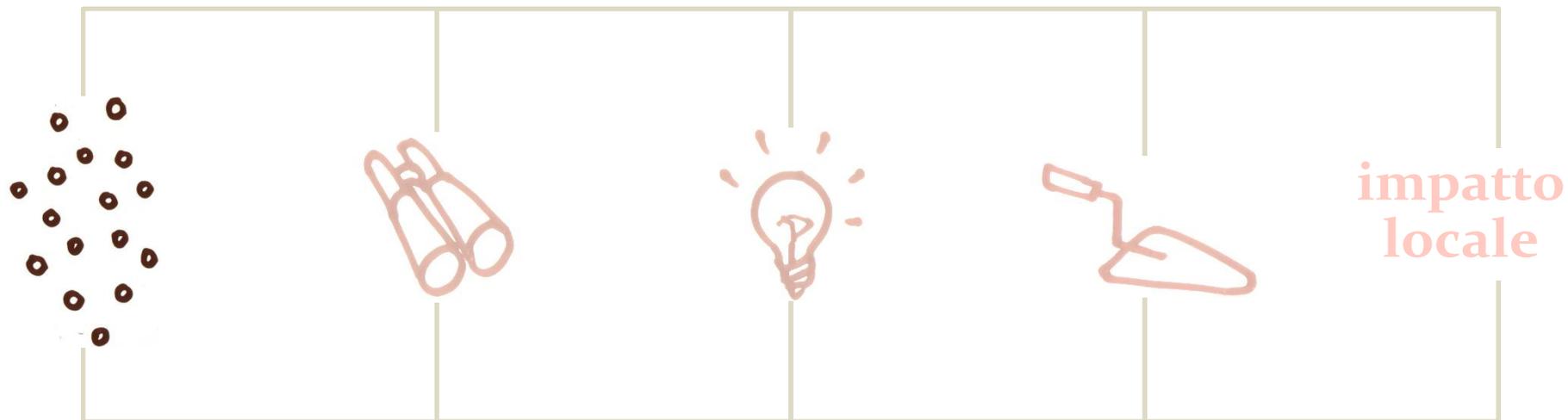
innovazione:
comunità =
condizione di
efficacia

set più ampio possibile di soggetti
comunità = possibilità di produrre

impatti locali

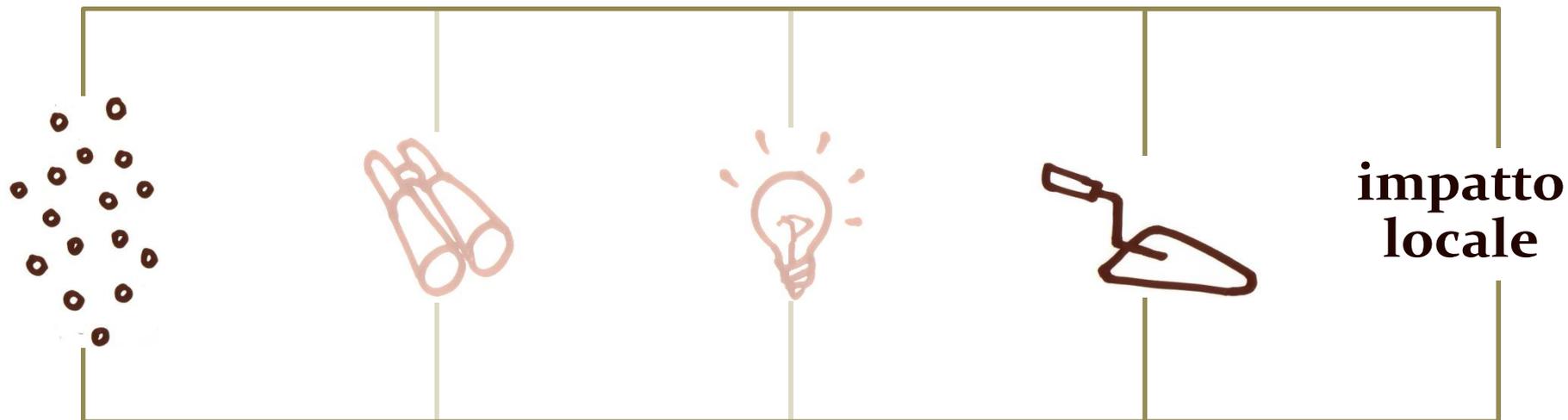
soprattutto in un sistema di
scarsità di risorse

resilienza reazione a fenomeni di *stress* capacità
di attivazione di strategie di risposta e adattamento
mantenendo funzionalità e riconoscibilità



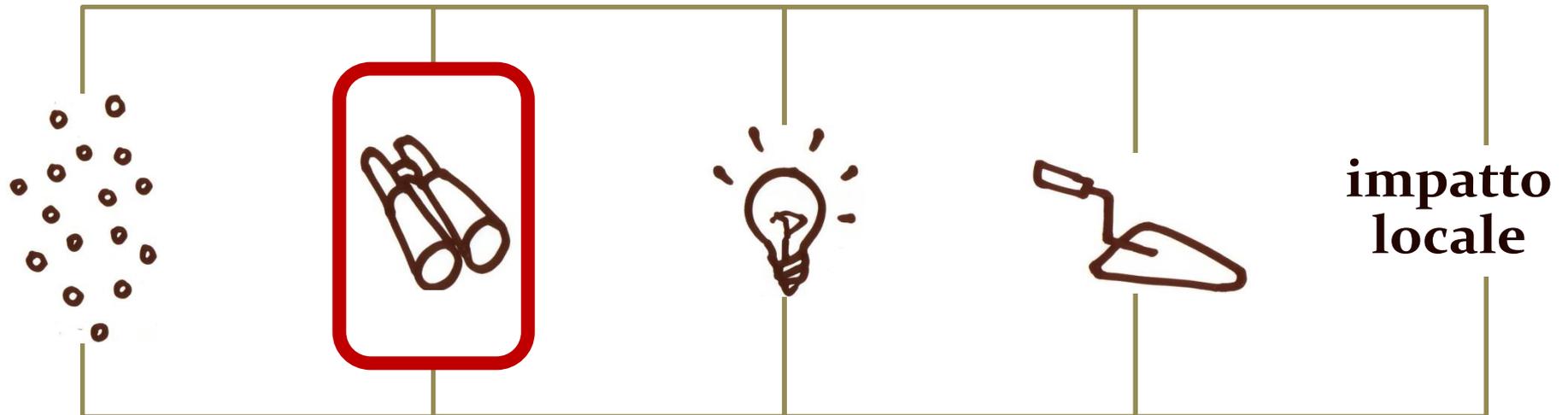
elaborazione di **strumenti** per sollecitare la **reattività** del sistema (comunità)
per metterlo nelle **condizioni** di rispondere tempestivamente al cambiamento
processi condotti in modo **intenzionale**

mobilitazione delle **competenze esistenti**
nella comunità per la **realizzazione** dei progetti



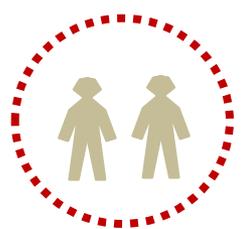
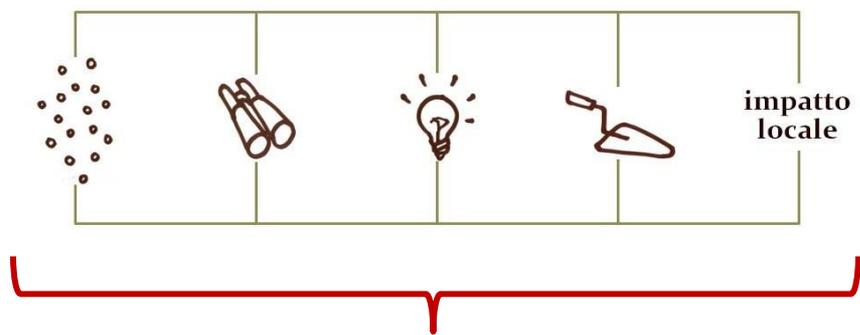
= emersione degli **interessi** e delle **passioni** personali

come?



coinvolgendo la comunità
nell'elaborazione della
visione

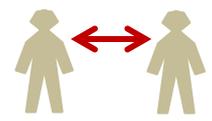
appartenenza



relazione



talenti

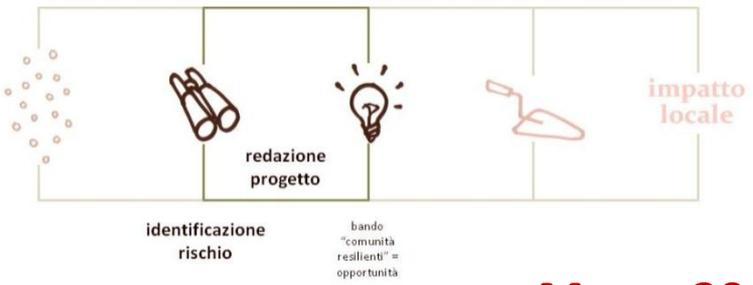


reti

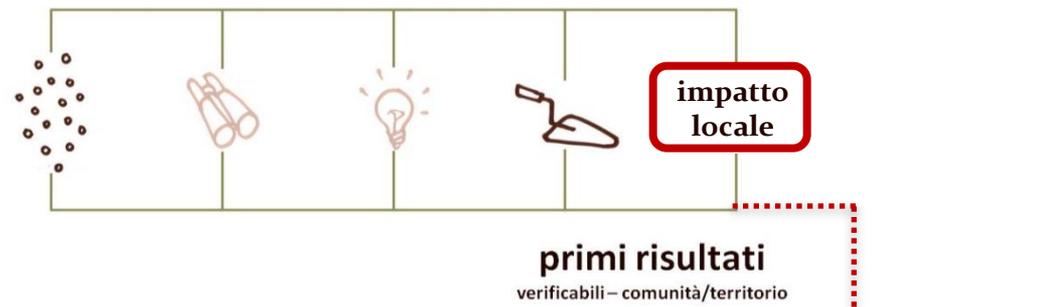


informazioni

Maggio 2014



Settembre 2016



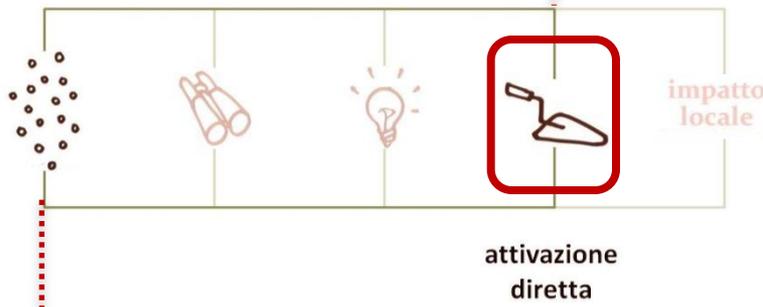
Marzo 2015



Luglio 2015



Settembre 2015



16 mesi

un caso



bando Fondazione Cariplo

“Costruire e rafforzare legami sociali nelle comunità locali”

Partner:

Consorzio Sol.Co Città Aperta (capofila)
Opera Diocesana Patronato San Vincenzo
Associazione Opera Bonomelli - Nuovo Albergo Popolare
Associazione Diakonia della Caritas Diocesana Bergamasca
Fondazione Casa Amica; Parrocchia Invenzione della Santa Croce

In rete con:

Comune di Bergamo - Direzione Servizi Sociali ed Educativi;
Comune di Bergamo - Circoscrizione 1
Fondazione San Giorgio
Comitato di Quartiere Malpensata
Associazione Commercianti e Artigiani della Malpensata
Istituto Comprensivo Mazzi
Centro Socio Culturale
Legambiente



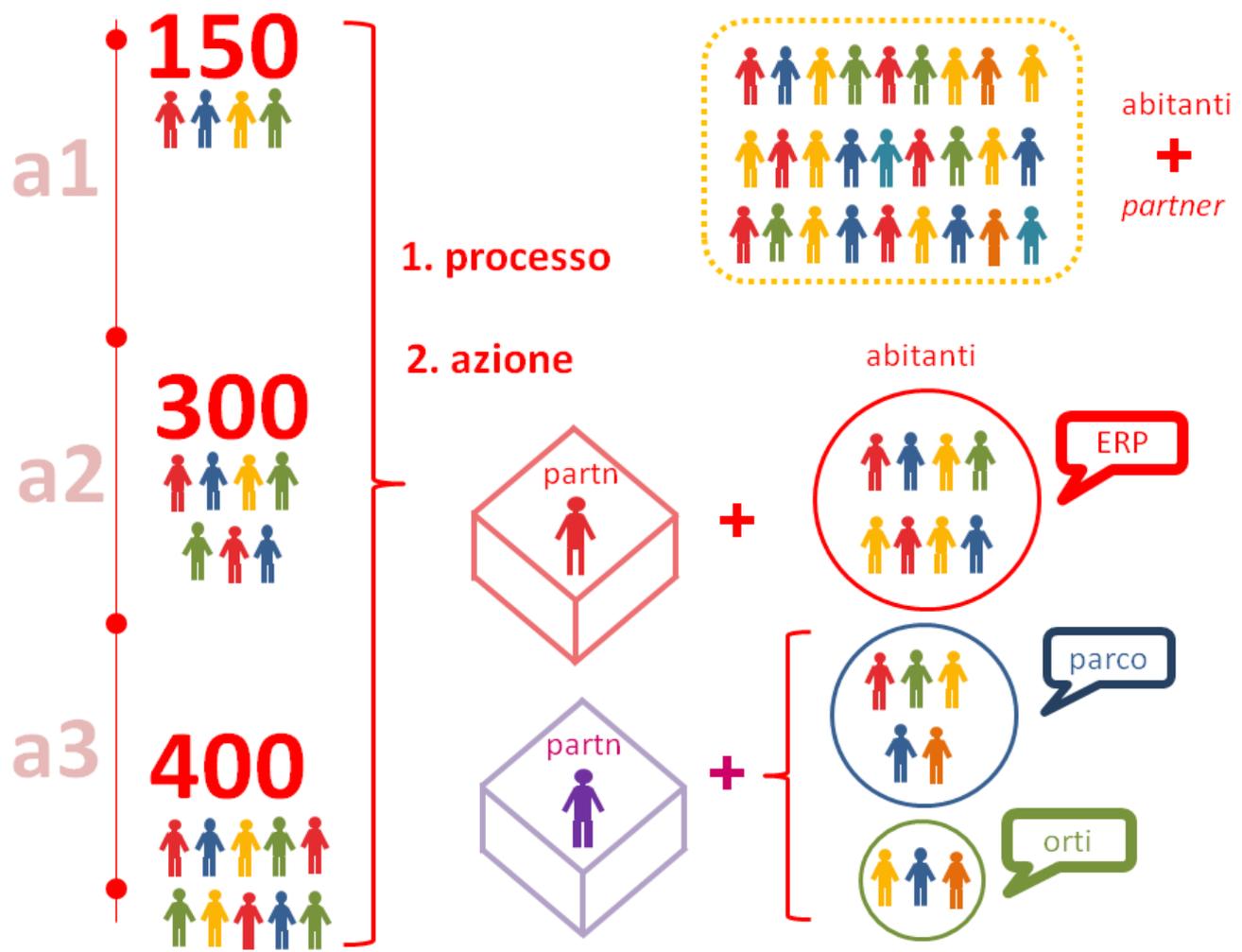
Obiettivo del progetto:
avviare un **cambiamento positivo** del quartiere
utilizzando al meglio tutte le **risorse esistenti**
e attivandone di **nuove**.

*Comprehensive
Community
Development*

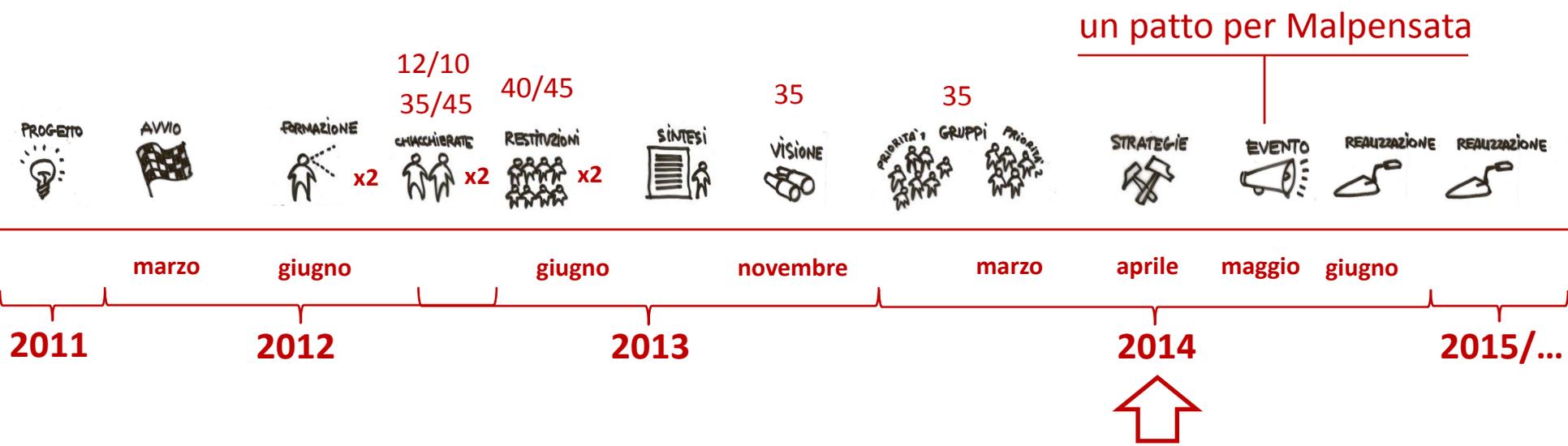
Non c'è **coesione sociale** senza **sviluppo**
Lo sviluppo è il risultato di uno **sforzo collettivo**
La vera **forza di cambiamento** sono le **singole persone**
Passioni e talenti sono la **leva** per il cambiamento.

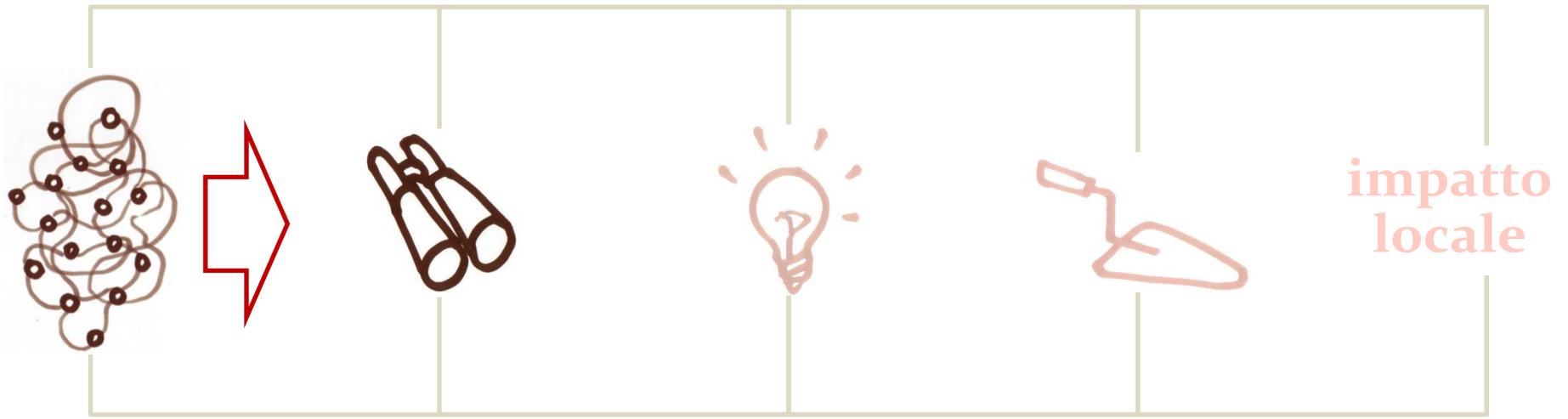
1. **Abitare e vicinato**
 2. **Abitare lo spazio pubblico**
 3. **Economie di quartiere**
- +. Organizzazione delle risorse locali**

350.000 Euro
di contributo



il processo

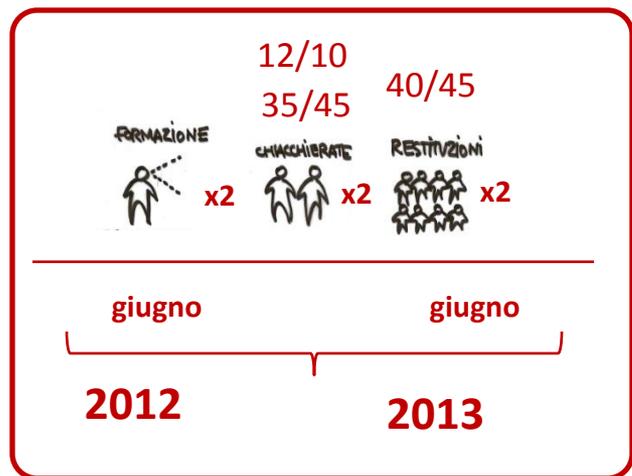




1. organizzare la comunità verso la visione

“chiacchierate” condotte da abitanti

circa **100** persone



formazione di 2 gruppi di volontari
gruppo 1. *leader* “emersi” + operatori
gruppo 2. *leader* “non emersi”
[ascolto attivo e svolgimento intervista – SWOT]

identificazione persone “rilevanti” per il quartiere

svolgimento di interviste informali (*chats*)
[indicazioni strategiche su “coppie”]

restituzione per ogni intervista
[in alcuni casi, accompagnamento]

incontri di *feedback*

costruzione della **visione**

35 partecipanti



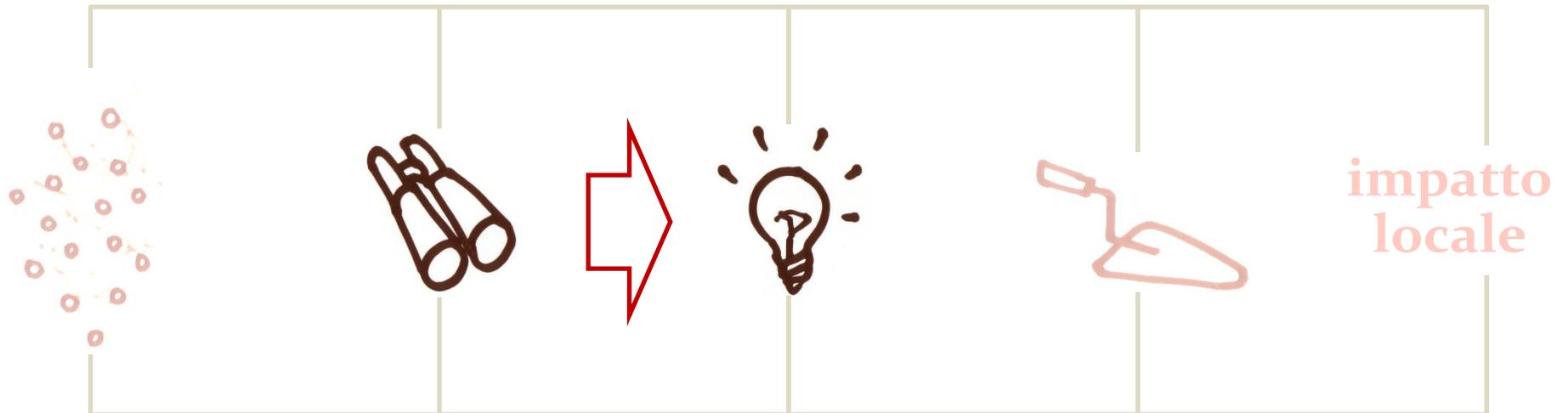
restituzioni dei risultati delle interviste
[suddivisione in *cluster* delle risposte]

elaborazione della sintesi
[priorità e riferimenti]

presentazione dei risultati: 4 gruppi
[*leader*, in plenaria]

esercizio: immaginare quartiere al futuro
[suddivisione in gruppi]

raccordo tra diverse visioni
[emerge un nuovo gruppo]

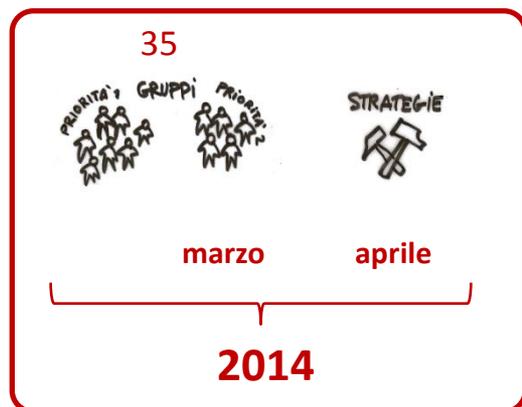


2. dalla visione al progetto “di comunità”

oggi

costruzione della **strategia**

4 gruppi di circa **10** persone

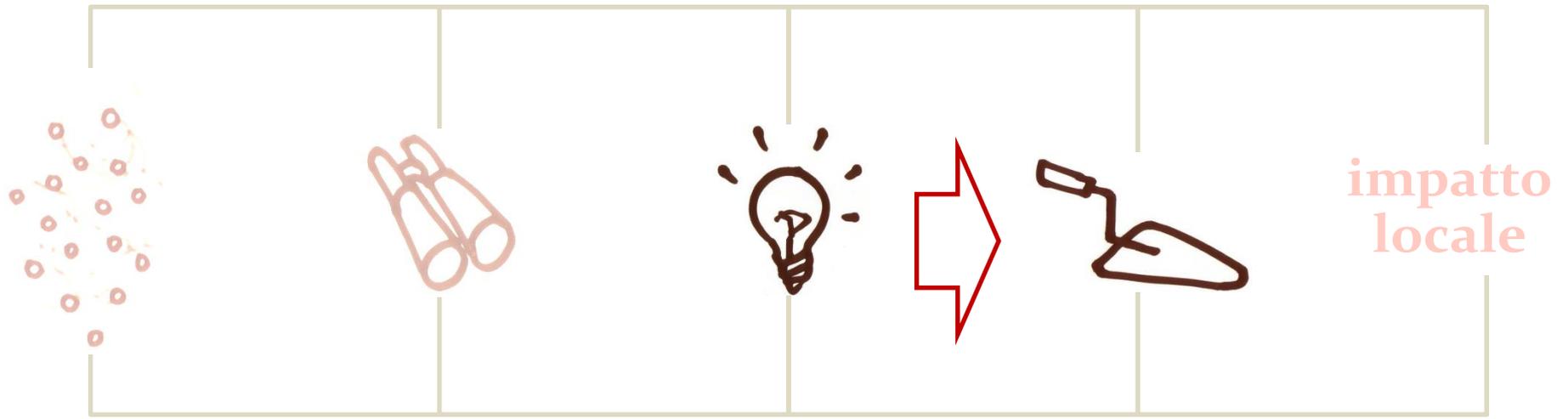


7 incontri tematici dei 4 gruppi
[sessioni parallele]

approfondimento della visione
[per gruppi, a partire dai progetti]

definizione della strategie
[incontro tra visione e “progetti”]

emersioni *partner* strategici
emersione gruppi attivi



3. dal progetto alla realizzazione (attivazione diretta)

domani

120 + 175 = circa **300** persone

un patto per Malpensata



maggio

2014

se vengono tutti i **120** intervistati e

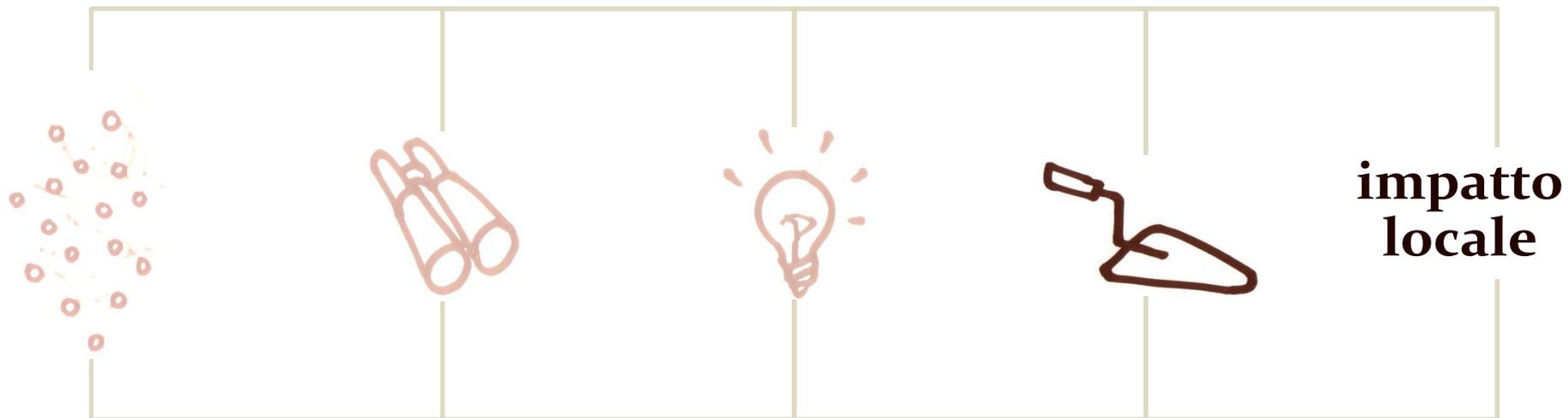
se ognuno dei **35** porta **5** persone

l'evento pubblico

organizzazione incontro pubblico
[città/quartiere > passaparola]

preparazione *leader* che presenteranno
[gruppi e più relatori]

sottoscrizione di un “patto per il quartiere”
[sulla base di visione e strategie > istituzioni]



4. verso la produzione (e la verifica) dell'impatto locale

dopodomani

35 persone supervisione
+ **10** gestione diretta



+ **30** volontari in eventi
+ **7/10** partner

l'attivazione (continuità)

avvio progetti pilota e studi di fattibilità
[progetti già realizzabili > di dimensioni più ampie]

consolidamento gruppi
[verifica impatto - verso nuova organizzazione?]

costituzione di un'impresa di comunità
[gestione servizi – bar in nuovo parco, manutenzione, etc...]

continuità – progetti pilota

promozione progetti pilota realizzabili nel breve termine (*quick win*)

valorizzazione, decoro e sicurezza degli spazi pubblici

10 persone coinvolte

programmazione eventi estate 2014 negli spazi pubblici degradati del quartiere; attività sul rispetto dello spazio pubblico nelle scuole (auto-organizzato)

attività attrattive e vivibilità del quartiere

5 persone coinvolte

uso dell'auditorium di un grande soggetto collocato nel territorio per una stagione teatrale sperimentale rivolta alle famiglie (verso il consolidamento)

convivenza, vicinato e fragilità sociale

10 persone coinvolte

spesa a domicilio in convenzione con il supermercato di zona tramite abitanti volontari già coinvolti nell'autogestione di iniziative di aggregazione nei cortili

educazione, apprendimento e integrazione

10 persone coinvolte

ricostituzione di un gruppo sciolto per l'autogestione di iniziative con bambini e adolescenti (verso la co-gestione della nuova struttura del parco)

continuità – progetti macro

monitoraggio dell'andamento dei progetti macro in cui altri attori hanno un ruolo attraverso l'uso di indicatori e la partecipazione diretta alla gestione

valorizzazione, decoro e sicurezza degli spazi pubblici

10 persone coinvolte

realizzazione del nuovo Parco e gestione della nuova struttura come centro per la sua animazione;
ripensamento delle funzioni di due spazi pubblici inutilizzati

attività attrattive e vivibilità del quartiere

5 persone coinvolte

costituzione dell'impresa di comunità; rendere l'auditorium un nuovo punto di riferimento per la città; bando per attrarre nuove attività economiche e contrastare l'abbandono dei piani terra

convivenza, vicinato e fragilità sociale

10 persone coinvolte

rilevare gli appartamenti sfitti, ristrutturarli (auto recupero) e affittarli a costi calmierati a famiglie "da formare" (abitanti);
attivare meccanismi di riqualificazione energetica dei condomini

educazione, apprendimento e integrazione

10 persone coinvolte

gestione di un centro multifunzionale (in 2 spazi potenziali) con corsi di lingue, attività culturali e di aggregazione;
riconversione dell'asilo parrocchiale in asilo interculturale (eccellenza)

continuità – nuova impresa di comunità

Costituzione di una “impresa di comunità”: audizione pubblica abitanti a partire da alcuni partecipanti, formazione e affiancamento, agevolazione nella start up

**valorizzazione,
decoro e sicurezza
degli spazi pubblici**

gestione del nuovo spazio con bar all'interno del parco riqualficato (ricavi), animazione degli spazi pubblici (no ricavi), tinteggiatura dei muri su strada (no ricavi), piccola manutenzione del verde (no ricavi)

**attività attrattive e
vivibilità del
quartiere**

in prospettiva: “agenzia immobiliare di quartiere” rilevando spazi e appartamenti dismessi e favorendone l'utilizzo (no ricavi)

in prospettiva: gestione di parcheggi a pagamento ceduti da enti pubblici e privati (ricavi)

**convivenza,
vicinato e fragilità
sociale**

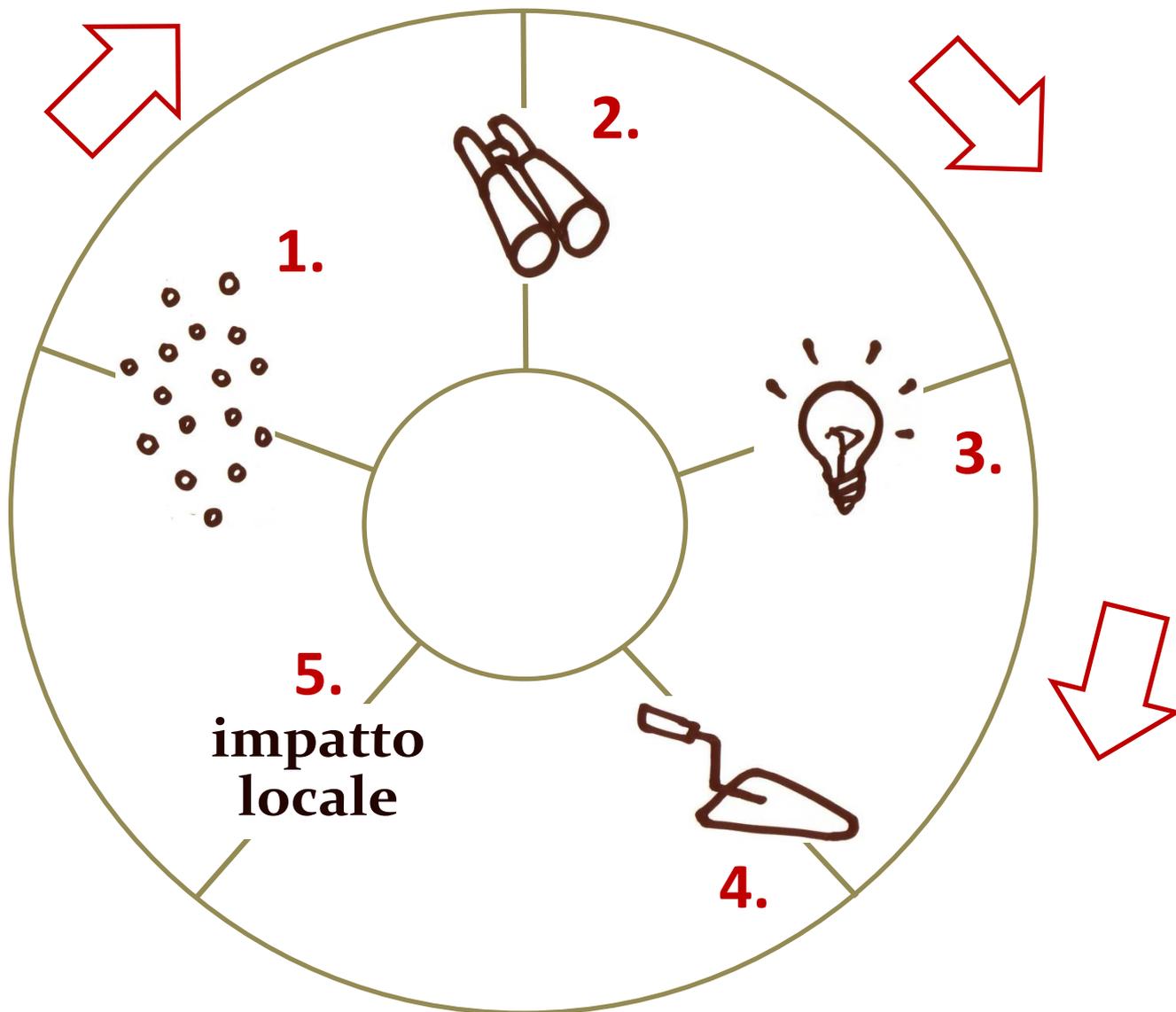
in prospettiva: gestione di servizi a scala condominiale (no ricavi)

**educazione,
apprendimento e
integrazione**

in prospettiva: gestione della componente “profit” del centro multifunzionale tramite affitto di spazi per *co-working* (ricavi)

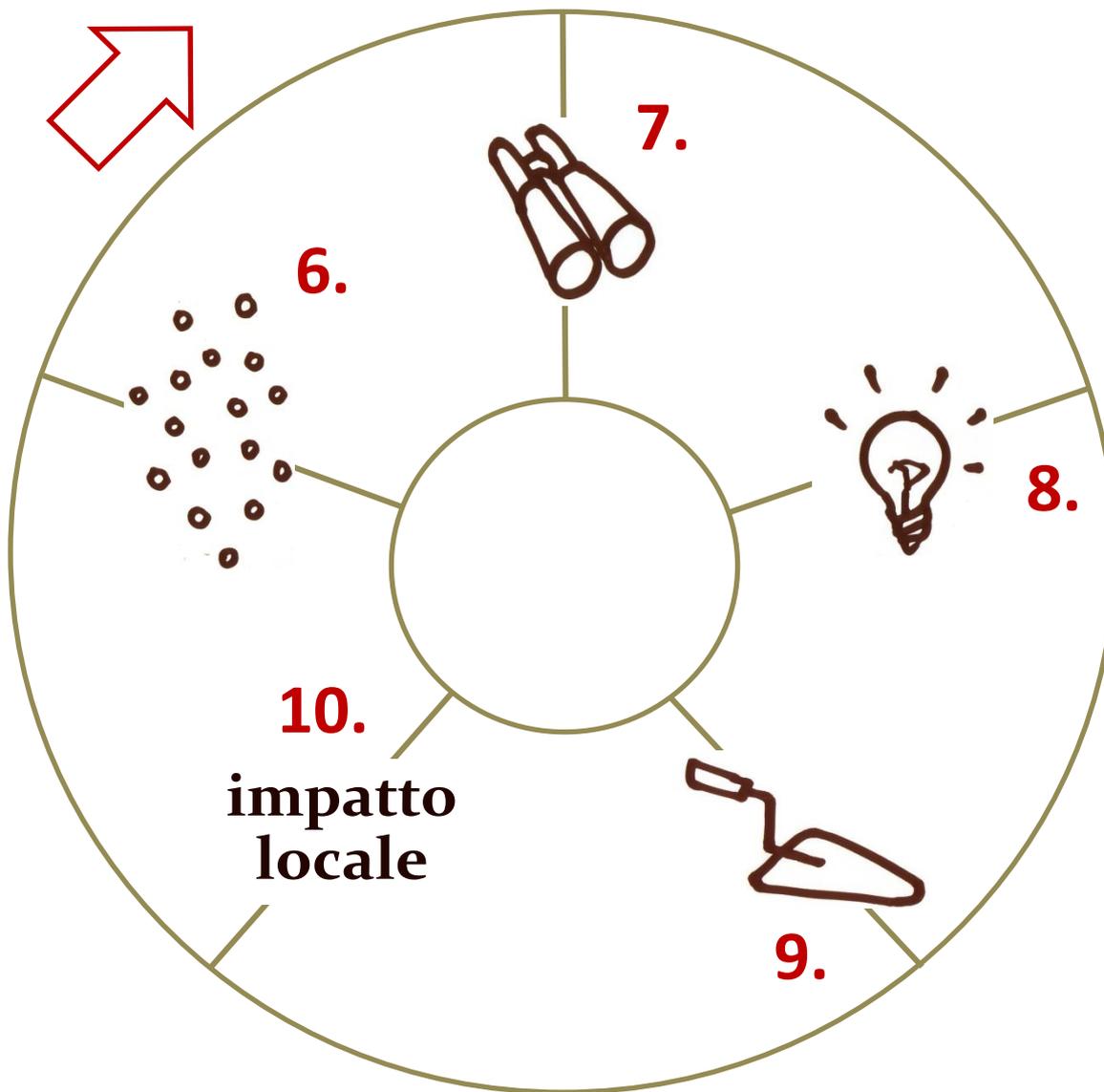
In Malpensata 35/50
persone rilevanti
per il quartiere ha fatto
un **percorso** che
sta producendo i primi
impatti

il percorso ha
**messo alla
prova** la comunità
facendo sperimentare
un **nuovo modo
di organizzarsi**



oggi la comunità di Malpensata è **più resiliente** di due anni

fa perché è **organizzata** per affrontare il **cambiamento** e quindi le nuove sfide progettuali



InPatto Locale accompagna processi di **sviluppo territoriale** attraverso il **coinvolgimento attivo** della **comunità**

www.inpattolocale.it

francesca.santaniello@InPattoLocale.it